

## Algemene voorwaarden

Groepsvilla Drenthe  
Haarweg 15b (nr 14/15/16/17)  
7936 TV Tiendeveen  
[info@groepsvilladrenthe.nl](mailto:info@groepsvilladrenthe.nl)  
[www.groepsvilladrenthe.nl](http://www.groepsvilladrenthe.nl)

### 1. Boeking, betaling en annulering

Na bevestiging van de boeking via e-mail dient binnen vijf dagen een aanbetaling van 30% van de totale reissom overgemaakt te worden. Indien gewenst kan ook het gehele bedrag worden overgemaakt. Pas na betaling van de aanbetaling is de boeking definitief en accepteert u automatisch de algemene voorwaarden. Het restbedrag dient 6 weken voor aankomst op onze bankrekening voldaan te zijn.

Wanneer je binnen 6 weken voor aankomst boekt, dan betaal je direct de volledige reissom.

In het geval van annulering gelden de volgende regels:

- bij annulering binnen zes maanden voor de ingangsdatum 10% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering binnen vier maanden voor de ingangsdatum 30% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering binnen zes weken voor de ingangsdatum 90% van de overeengekomen prijs.
- bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum 100% van de overeengekomen prijs.

Het is niet mogelijk om de aanbetalingen terug te vorderen. Dit risico kan gedekt worden door het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Als wij de reissom (en borg) niet binnen de betaaltermijn ontvangen, dan zullen wij de reisovereenkomst beëindigen en de annuleringskosten en eventuele incassokosten in rekening brengen. Je begrijpt dat na beëindiging van de reisovereenkomst andere gasten het vakantiehuis kunnen boeken en dat wij jou bij te late betaling niet meer garanderen dat het vakantiehuis nog beschikbaar is.

Bij voortijdig vertrek van de huurder is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

### Toevoeging COVID 19 en annulering

Indien er een **landelijk verbod komt die voor iedereen geldt** om op vakantie te gaan en het niet toegestaan is onze accommodatie te bezoeken dan ontvangt u de totale reissom retour excl. € 175,00 administratiekosten. Mocht u opnieuw een boeking doen op een later tijdstip dan brengen wij de administratiekosten in mindering op uw boeking. Wij volgen de richtlijnen van de veiligheidsregio Drenthe.

Annulering i.v.m. COVID19 door de gast zelf en **geen landelijk verbod die voor iedereen geldt**. Extra kosten zoals schoonmaak, bedlinnen etc. worden retour gestort. De basis huurprijs wordt in rekening gebracht. Mocht u opnieuw een boeking doen bij ons dan brengen wij 50% van de basis huurprijs in mindering op uw volgende boeking.

## **2. Ontvangst sleutel, incheck- en uitcheck tijden**

2.1 De gehuurde woning is beschikbaar vanaf 15.00 uur op de dag dat de huurperiode begint. Het huis dient op de laatste dag van de huurperiode voor 10.00 uur verlaten te worden. Vertrekt u op zondag dan mag u tot 20.00 uur blijven. (Tenzij in overleg anders overeengekomen).

2.2 Sleutel wordt in overleg met de huurder overhandigd bij aankomst.

## **3. Aansprakelijkheid van de huurder**

3.1 Tijdens uw verblijf in de accommodatie bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw medereizigers, geheel door u vergoed dienen te worden.

Het kan natuurlijk gebeuren dat je of je reisgezelschap schade in of rond het vakantiehuis veroorzaakt. Meld de schade zo snel mogelijk bij de huiseigenaar/beheerder, zo komt niemand voor verrassingen te staan.

Constateer je schade die niet door jullie is veroorzaakt meld dit dan direct bij de beheerder maar binnen 2 uur.

3.2 Ook voor eventuele bijkomende kosten, bent u als huurder volledig aansprakelijk. Wij zijn bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend.

3.3. Is de accommodatie volgens de richtlijnen achtergelaten en hebben wij geen klachten (o.a. geluidsoverlast) ontvangen of vernielingen geconstateerd dan wordt de borg binnen 14 dagen na vertrek retour gestort.

## **4. Aansprakelijkheid van de eigenaar/verhuurder**

4.1 De eigenaar/verhuurder is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade en ongemakken, voor de huurder en anderen zoals bv. verlies, diefstal, of letsel van welke aard of vorm dan ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan. Indien sprake is van dergelijke schade of ongemakken, is de huurder verplicht eigenaar daarvan terstond in kennis te stellen, zodat deze pogingen in het werk kunnen stellen de schade of ongemakken te beperken of te verhelpen.

4.2 In geval van ongevallen kan de eigenaar/verhuurder nimmer aansprakelijk gesteld worden. Ook m.b.t. andere ongevallen in of om het huis kan eigenaar/verhuurder niet aansprakelijk gesteld worden.

4.3 Indien de eigenaar/verhuurder door overmacht (oorlog, staking, beperkende overheidsmaatregelen of andere buitengewone omstandigheden, zoals natuurrampen of water-elektriciteit storingen) enige verplichting geheel of ten dele niet, c.q. niet tijdig kan nakomen, kan de huurovereenkomst door hem ontbonden worden, zonder dat de huurder enige aanspraak heeft op schadevergoeding.

## **5. Verwachtingen.**

Net zoals jij van ons verwacht dat wij je een fijn verblijf bieden, verwachten wij ook van jou dat je en je reisgezelschap zich als goede gasten gedragen volgens de instructies huiseigenaar/beheerder. Hieronder verstaan wij in ieder geval dat je en je reisgezelschap geen hinder en overlast veroorzaken en het huis weer achterlaten zoals aangegeven in de informatie. Wordt het niet volgens de instructies achtergelaten dan worden de extra kosten doorbelast.

## **6. Klachten**

6.1 Ondanks al onze zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, ter plaatse worden ingediend. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend kan worden opgelost, moet deze uiterlijk binnen twee weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij de verhuurder worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

6.2 Wij zijn, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom. Door het voldoen van de aanbetaling gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.